

## Trainingsvereinbarung



<b>Angaben zur Person:</b> Name, Vorname	Telefon Festnetz/Mobil
Straße, PLZ, Wohnort	E-Mail
<b>Angaben zum Hund:</b> Name, Rasse	Wurfstag oder Alter
Geschlecht	Kastriert?

Hiermit möchte ich mich verbindlich anmelden (Preise gem. Internetseite [www.motzbiene.de](http://www.motzbiene.de)):

- Vorgespräch                       Einzeltraining                       Einzeltraining 5er Abo
- Kurs \_\_\_\_\_
- Workshop/Seminar \_\_\_\_\_

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hunde-Verhaltensberatung Motzbiene habe ich gelesen und anerkannt. Ich versichere, dass mein Hund geimpft und haftpflichtversichert ist.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die Datenschutzhinweise habe ich gelesen, verstanden und anerkannt. Mit der beschriebenen Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten bin ich einverstanden

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## AGB/Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

### 1. **Vertragsinhalt**

Bei dem zwischen der Hunde-Verhaltensberatung und dem Kunde geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Vertragsgegenstand ist die Ausbildung und/oder das Training des/der o.g. Hunde(s). Der Kunde erhält lediglich Handlungsvorschläge. Die Dauer und der Umfang erfolgt nach Absprache der Vertragsparteien.

### 2. **Vertragsabschluss**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über die Trainings-Vereinbarung. Mit der Anmeldung bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGBs gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Mit Zustimmung der Hunde-Verhaltensberatung (persönlich, schriftlich oder telefonisch) zur Teilnahme wird der Vertrag verbindlich.

Ein Rechtsanspruch auf das Zustandekommen eines Trainings-Vertrages besteht nicht. Es steht der Hunde-Verhaltensberatung Motzbiene frei, ohne Angaben von Gründen, einen Teilnehmer abzulehnen.

#### a. *Einzelstunden / Abo-Karten*

Vor der ersten **Einzelstunde** ist ein Vorgespräch erforderlich, um Problemverhalten zu begutachten und die Trainingsziele- und wünsche zu besprechen. Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch Terminvereinbarung zwischen der Hunde-Verhaltensberatung und dem Kunden. Die Vergütung ist im Anschluss in bar zu zahlen. Die Einheit beträgt 60 Minuten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Einheit des Vorgesprächs dauert 90 Minuten.

Bei Abo-Karten ist die Vergütung aller Einheiten zu Beginn der ersten Trainingsstunde in bar oder per EC-Karte zu zahlen.

#### b. *Kurse*

Nach Ausschreibung des Kurses bedarf es einer verbindlichen Anmeldung des Kunden. Die Vergütung aller Einheiten ist zu Beginn der Ersten Trainingsstunde in bar zu zahlen. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt. Der Vertrag kommt erst nach Bestätigung der Teilnahmeberechtigung durch die Hunde-Verhaltensberatung zustande.

#### c. *Workshops/Seminare/Vorträge*

Die Hunde-Verhaltensberatung bietet Veranstaltungen zu speziellen Themen an. Thema und Zeitpunkt solcher Veranstaltungen werden auf der Website/auf Facebook bekannt gegeben. Diese Veranstaltungen finden nur bei Erreichen einer bestimmten Mindestteilnehmerzahl statt. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt. Der Vertrag kommt erst nach Bestätigung der Teilnahmeberechtigung durch die Hunde-Verhaltensberatung zustande. Erst nach Zahlung des vereinbarten Betrages gilt der Seminar-/Workshop-Platz als verbindlich gebucht.

Außerdem veranstaltet die Hunde-Verhaltensberatung Workshops/Seminare/Vorträge bei Hilfsorganisationen/Vereinen/Sonstige vor Ort. Die Themen, der Zeitpunkt und die Vergütung werden individuell mit dem Kunden besprochen. Nach der Workshop-Anfrage erfolgt ein schriftliches Angebot. Bei der Vergütung handelt es sich um einen Festbetrag, unabhängig der Teilnehmerzahl und beinhaltet die Vergütung für die Veranstaltungstage und die Fahrtkosten. Die Verpflegung an den Veranstaltungstagen (Frühstück/Mittags- und Abendessen) und die Übernachtung trägt die Organisation/der Verein/Sonstige. Die Vergütung ist per Vorkasse zu zahlen, spätestens jedoch am Veranstaltungstag in bar.

### 3. Vergütung

- a. Die aktuellen Preise sind den Angaben der Webseite der Hunde-Verhaltensberatung zu entnehmen oder werden auf Anfrage telefonisch, schriftlich oder persönlich mitgeteilt.
- b. Alle Preise verstehen sich in EURO. Gemäß §19 UStG bin ich von der Umsatzsteuer befreit.
- c. Sofern die Höhe der Fahrtkosten nicht im Voraus vereinbart wurde, werden 0,30 € pro gefahrene Kilometer berechnet.
- d. Die Bezahlung der Einheit/des Kurses erfolgt grundsätzlich in bar oder per EC-Karte. Workshops/Seminare sind per Vorkasse zu zahlen, spätestens jedoch am Veranstaltungstag in bar oder per EC-Karte.

### 4. Rücktritt vom Vertrag

- a. Die Hunde-Verhaltensberatung behält sich vor, den Termin ggfs. zu ändern bzw. abzusagen. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben (telefonisch, persönlich, schriftlich)
- b. Sagt ein Kunde Einzeltrainingstermine oder Kurse gemäß §2a und b nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn ab, ist die vollständige Vergütung durch den Kunden zu zahlen. Erfolgt die Absage rechtzeitig, so ist diese kostenfrei.
- c. Bei Absage eines Workshops/Seminars ist die Abmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Erfolgt eine Absagung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, werden 25% derungsvergütung in Rechnung gestellt. Erfolgt die Abmeldung innerhalb 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder nimmt der Kunde ohne Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil oder bricht er die Teilnahme an der Veranstaltung ab, ist die vereinbarte Vergütung zu zahlen.
- d. Das Training findet bei jeder Witterung statt, es sei denn, die Hunde-Verhaltensberatung sagt einen Trainingstermin ab.

### 5. Haftung

- a. Der/die Hundehalter wurden darüber aufgeklärt, dass die Hunde-Verhaltensberatung keine Garantien für einen Ausbildungserfolg übernimmt. Demnach handelt es sich hierbei um einen Dienstvertrag im Sinne §611 BGB.
- b. Die Hunde-Verhaltensberatung haftet nicht für Körper- oder Sachschäden, die dem/der Hundehalter/in sowie dessen/deren Tier unmittelbar oder mittelbar entstehen, es sei denn, sie beruhen auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Hunde-Verhaltensberatung. Während der Ausbildung trägt der/die Hundehalter/in die alleinige Haftung für das Tier.

### **Datenschutzhinweise**

von Bettina Kamp, Hunde-Verhaltensberatung Motzbiene, Zur Staubkequelle 14, 34431 Marsberg.

#### **1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle**

Diese Datenschutzhinweise gelten für mich,

Bettina Kamp, Hunde-Verhaltensberatung Motzbiene, Zur Staubkequelle 14, 34431  
Marsberg

Handy: 0176/23595742, E-Mail: info@motzbiene.de,  
als verantwortliche Stelle.

#### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung**

Wenn Sie mich beauftragen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- ggf. Geburtsdatum
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind (Angaben zum Hund).

Alle benannten Daten erhebe und nutze ich, um Sie zu identifizieren und dann einen entsprechenden Vertrag mit Ihnen abschließen zu können. Die Erhebung erfolgt, um Sie angemessen beraten zu können, meine vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können, zur Korrespondenz, zur Rechnungsstellung und ggf. im Rahmen des Mahnwesens, zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

#### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

#### **4. Ihre Rechte als betroffene Person**

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- **Beschwerderecht:** Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

#### **5. Ihr Recht auf Widerspruch**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

#### **6. Datenverarbeitung online**

Auch über unsere Internetseite unter [www.motzbiene.de](http://www.motzbiene.de) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter <http://www.motzbiene.de/index.php/datenschutzerklaerung>